

## DOSSIER DE PRESSE – 5 DÉCEMBRE 2025

### BAROMÈTRE MÉTIERS 2025 : PERSONNELS SOCIAUX

**(Assistants de Service Social & Conseillers Techniques de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur)**

**« Un soutien discret, un changement visible »**

---

#### 1. ÉDITO : LA VOCATION FACE AU MANQUE DE MOYENS

Le SNASEN UNSA dévoile les résultats spécifiques aux personnels sociaux du Baromètre des métiers de l'UNSA Éducation 2025. Ces résultats concernent les professionnels qui interviennent au cœur de la communauté éducative (enseignement scolaire et supérieur), auprès de trois publics essentiels : **les élèves, les étudiants et les personnels**.

Ce baromètre sort dans un contexte particulier : le Défenseur des droits vient de rappeler l'urgence de renforcer la prévention et la protection de l'enfance pour lutter contre la délinquance et le décrochage. Au quotidien, notre action répond à cette exigence : tisser du lien, protéger l'enfance en danger, réparer les fractures familiales et lutter contre la précarité étudiante.

Mais si nous sommes fiers d'être **un soutien discret pour un changement visible**, le paradoxe est aujourd'hui total. Jamais l'attachement au métier n'a été aussi fort, et jamais la crainte pour l'avenir n'a été aussi vive.

---

#### 2. LES CHIFFRES CLÉS DU PARADOXE

##### LA PASSION...

- **96 %** déclarent aimer leur métier (contre 90,3 % pour l'ensemble de l'éducation).
- **68,9 %** placent le « Lien Social » comme motivation n°1 (contre 46,8 % au global).
- **84 %** considèrent l'inclusion et l'hétérogénéité des élèves comme une richesse.

##### ... CONTRE LA RÉALITÉ

- **39,8 %** seulement conseilleraient ce métier à un jeune.
  - **50,2 %** ont des craintes pour l'avenir de leur profession.
  - **35,6 %** de ceux qui rêvaient de ce métier en sont aujourd'hui déçus.
- 

### **3. ANALYSE : 4 ANGLES POUR COMPRENDRE LA CRISE**

#### **A. Le scandale des frais professionnels : « Payer pour travailler »**

C'est la spécificité la plus criante de ce baromètre pour nos métiers itinérants.

- **58,9 %** réclament en priorité une meilleure prise en charge des frais professionnels (déplacements, repas).
- C'est **le double** de la moyenne des autres métiers de l'éducation (29,6 %).

**L'alerte du SNASEN :** La situation s'aggrave. Le PLF 2026 prévoit une baisse de l'enveloppe budgétaire dédiée aux frais de déplacement. Dans certaines académies, les agents attendent leurs remboursements depuis des mois. Il est inacceptable que les agents de l'État paient de leur poche pour aller protéger les élèves.

#### **B. La charge de travail : un problème d'effectifs**

Nos collègues posent un diagnostic clair sur leur épuisement. Ce n'est pas une question d'organisation personnelle, c'est structurel.

- **56,8 %** affirment que la charge est « mal répartie car on manque de personnels ».
- Conséquence logique : **69,3 %** placent « Avoir des moyens supplémentaires » comme la priorité n°1.

**L'analyse du PLF 2026 :** Les 300 postes (sociaux/santé) annoncés ne représentent pour nous que **100 postes d'assistants sociaux**, soit une moyenne d'**un poste par département**. C'est dérisoire face à la réalité (1 AS pour 2000 élèves dans le secondaire).

**Notre ligne rouge :** L'intervention nécessaire en école primaire ne doit **jamais se faire par redéploiement** au détriment des collèges et lycées.

#### **C. Un coût émotionnel élevé face à l'explosion des violences**

Être le réceptacle des souffrances a un coût : **53 %** des collègues se disent exposés à un stress intense. Ce stress est lié à une augmentation massive des situations de danger que nous devons gérer, sans que les réponses institutionnelles ne suivent.

#### **LES CHIFFRES DE L'URGENCE (Sources : DGESCO, ONPE & Syndicat de la Magistrature)**

- **L'explosion du repérage à l'École (DGESCO 2023-2024) :**
  - **80 840** écrits transmis par l'Éducation nationale.

- Informations préoccupantes : **+ 32 %** en un an.
- Signalements au Parquet : **+ 49 %** en un an.
- **La vague de fond (ONPE) :**
  - **364 200** mineurs pris en charge en protection de l'enfance.
  - Une augmentation de **+ 22 %** en 10 ans.
- **L'impasse (Syndicat de la Magistrature) :**
  - **77 %** des juges des enfants ont déjà renoncé à un placement faute de place.
  - Environ **3 350** mesures de placement non exécutées en France (estimation mai 2024).

#### **D. Carrière et Formation : l'ascenseur en panne**

Les personnels sociaux veulent évoluer et mieux se former pour faire face aux nouvelles problématiques sociales.

- **35,4 %** demandent de la formation pour acquérir de nouvelles compétences.
  - Pourtant, le bilan est sévère : **33,5 % des AS** déclarent n'avoir reçu aucune formation ou des formations inadaptées ces 3 dernières années.
- 

#### **4. LE SNASEN UNSA : UN SYNDICAT PLÉBISCITÉ**

Les personnels sociaux identifient le SNASEN UNSA comme le levier du changement.

- **53,2 %** des personnels sociaux jugent l'action syndicale **efficace** (contre seulement 31,5 % au global).
  - **65,4 %** s'informent prioritairement via les communications syndicales.
  - Leur mandat est clair : ils attendent à **56,4 %** que nous négociions des **accords concrets**.
- 

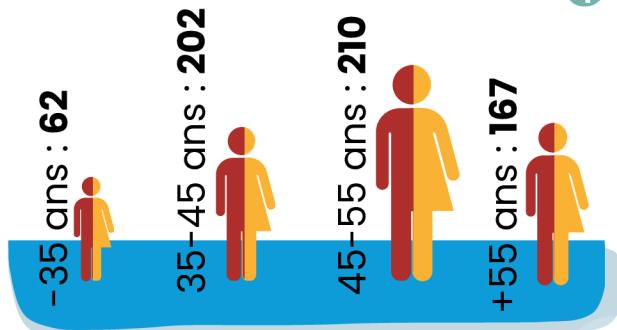
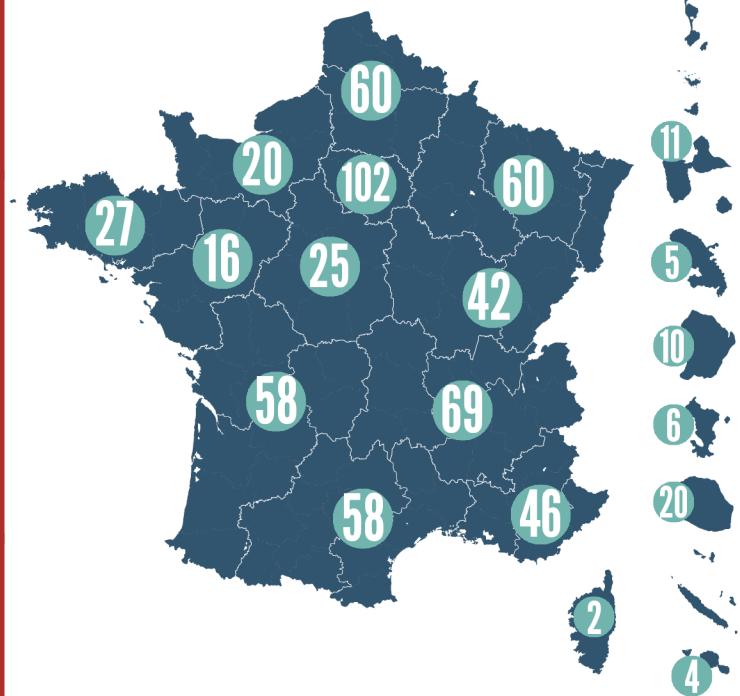
#### **CONTACT PRESSE**

**SNASEN UNSA** *Adresse email* : [snasen@unsa-education.org](mailto:snasen@unsa-education.org) *Site web* : [snasen.unsa-education.org](http://snasen.unsa-education.org)

# Baromètre 2025

MERCI

aux 641 répondants·es  
du SNASEN-UNSA



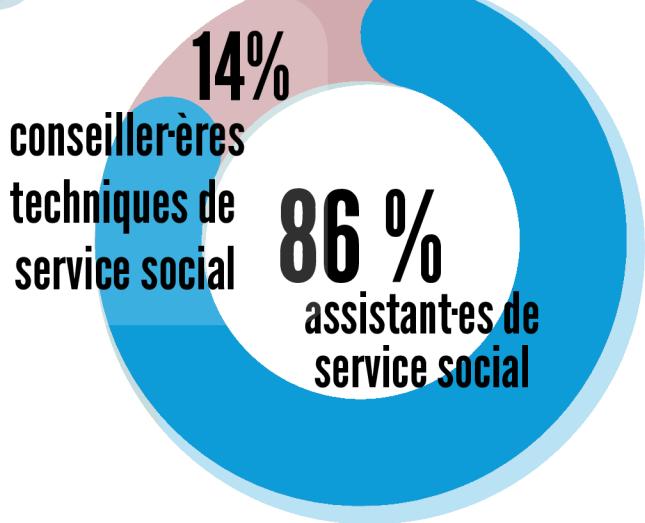
PARTICIPATION GLOBALE

2025  
641  
2024  
539  
2023  
305

618 FEMMES  
22 HOMMES  
et 1  
se définit autrement

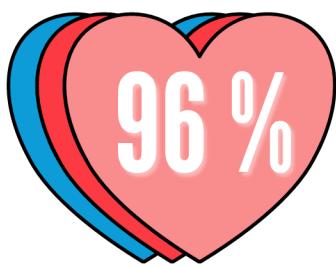


31 % en REP



Vous êtes  
44 %  
adhérent·es

14 %  
d'un autre syndicat  
42 %  
non syndiqués



des répondants du **SNASEN-UNSA** aiment leur métier ...

# MAIS



# 39 %

seulement le conseilleraient à un **JEUNE**.

et ils nous disent que pour améliorer leur quotidien, il faut agir **en priorité** sur ...



# 34 %

L'équilibre entre vie pro et vie perso

# 34 %

Être formé, renforcer ou développer leurs compétences



# 69 %

Avoir des moyens supplémentaires

# 24 %



Les outils avec lesquels ils travaillent

CONSEILLER-ÈRES TECHNIQUES DE SERVICE SOCIAL



# 39 %

Le pilotage, les relations hiérarchiques

ASSISTANT-ÈS DE SERVICE SOCIAL

# 34 %



Le sentiment d'isolement

# Baromètre 2025

MERCi

 **Snasen**  
 **UNSA**  
education