



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Le travail social au défi de la crise sanitaire

Saisine interministérielle relative à l'impact de la crise
sanitaire COVID-19 sur les organisations et les pratiques
professionnelles des travailleurs sociaux

25 Janvier 2021

La lettre de saisine :

- Explorer les enseignements de la crise sur les organisations et les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux
- Initiatives, expériences des territoires
- Questions éthiques et comparaison internationale

La méthode :

- Un groupe de travail restreint
- Des auditions
- Des contributions des comités locaux du travail social et du développement social
- Des contributions volontaires (d'acteurs auditionnés notamment)
- Des sources documentaires

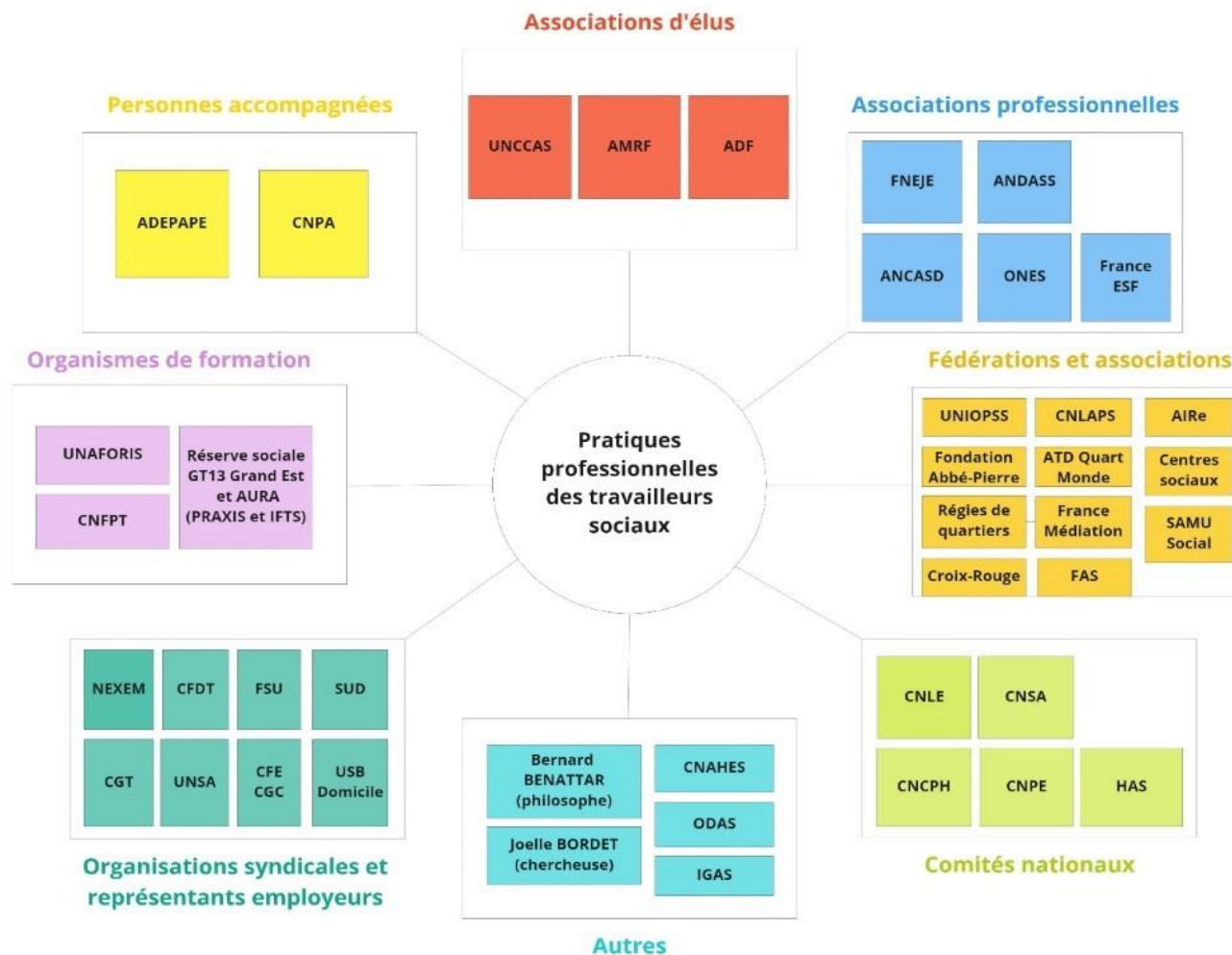
Le groupe de travail :

Piloté par Marie-Paule Cols

Composition :

- Les pilotes des autres groupes de travail du HCTS
 - L'ANCT et la cellule prospective de la DGCS
 - 2 chargés de mission de la DGCS
 - L'ANSA
-
-

Les acteurs auditionnés



Une approche transversale

- ✓ L'exploration de l'impact de la crise sanitaire sur les pratiques professionnelles ne peut être déconnectée de l'environnement dans lequel évolue le travail social.

 - ✓ Les auditions ont donc porté sur 5 points :
 - La gouvernance
 - Les liens partenariaux et les dynamiques territoriales
 - L'impact sur les publics
 - L'impact sur les pratiques professionnelles et les initiatives
 - Le ressenti/vécu des professionnels

 - ✓ Les comités locaux du travail social et du développement social
 - Retour d'expériences et enquêtes auprès des travailleurs sociaux
-
-

Partie I : une approche transversale

Le travail social au défi de la crise sanitaire

- Entre crise sanitaire et crise sociale ... une gouvernance à repenser
- Le travail social au cœur de la crise
- Les préconisations
- Conclusion

Partie II

Une approche par politique publique

- Les solidarités
- Enfance et Famille
- Hébergement d'urgence
- Autonomie et Grand âge
- Handicap
- Action de proximité/le travail dans les quartiers

**Une crise
alimentaire**

**Les ruptures
de scolarité**

**Impact sur
les publics**

**L'isolement
La santé
psychique**

**Le temps
suspendu des
établissements
fermés**

Pilotage et Gouvernance

- Approche « hospitalo-centrée »
- Effet de loupe sur les fonctionnements antérieurs. Hétérogénéité territoriale
- Pratiques participatives en souffrance
- Le travail social : un impensé de la crise

Au niveau territorial

- Plasticité et adaptation des organisations, malgré un manque de coordination
- Emergence de nouveaux liens partenariaux et de coopération sur des sujets prioritaires : urgence alimentaire, maraudes etc.
- Solidarité interinstitutionnelles

Citoyens Réserve Civique Réserve sociale

- Emergence de collectifs citoyens, et coopération avec les travailleurs sociaux => nouveaux partenariats
- Bilan mitigé de la réserve sociale allant du très positif à l'inexistant
- Besoin d'une meilleure intégration des différentes démarches de volontariat

Le travail social au cœur de la crise



Des questions éthiques

- L'éthique de responsabilité
- Réaffirmer les principes fondamentaux : écoute, non jugement, confidentialité,

Vécu et ressenti des professionnels

- Des émotions : entre confusion et sentiment d'utilité
- Des pratiques réflexives au cœur de l'action

Une reconnaissance et une valorisation attendues

12 préconisations

- Sur la place du travail social dans notre société
 - Préconisation n°1 : Reconnaître le travail social comme un pilier de l'Etat social
 - Sur la gouvernance
 - Préconisation n°2 : Anticipation de l'impact social des crises
 - Préconisation n°3 : Prise en compte de la dimension genrée
 - Préconisation n°4 : Articulation national et local
 - Préconisation n°5 : Pérenniser le principe d'une réserve civique
 - Sur les pratiques professionnelles
 - Préconisation n°6 : Développer des pratiques d'aller-vers
 - Préconisation n°7 : Reconnaître les capacités d'initiative des travailleurs sociaux
 - Préconisation n°8 : Recentrer sur le cœur de métier, l'accompagnement individuel et collectif
 - Préconisation n°9 : Favoriser l'usage des outils numériques
 - Sur la formation
 - Préconisation n°10 : Organiser des formations croisées interinstitutionnelles
 - Préconisation n°11 : Soutenir la fonction des managers de proximité
 - Sur la nécessité d'une approche globale et transversale du travail social
 - Préconisation n°12 : Nécessité d'une approche interministérielle, lutter contre le morcellement
-
-