

Comprendre et maîtriser les excès de la société numérique.

Didier Dubasque,

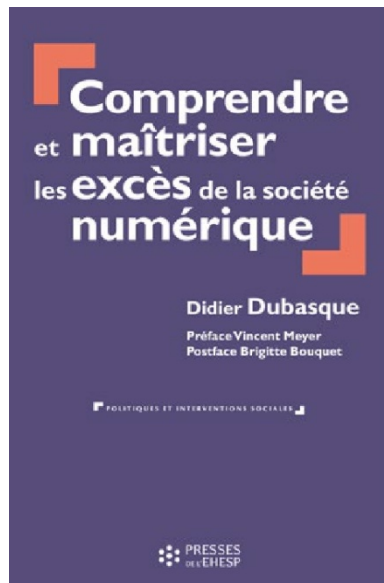


Table des matières

Présentation de l'auteur

Préface

Introduction

Première partie

Comprendre le numérique dans notre vie personnelle et professionnelle

Chapitre 1. Qu'est-ce que le « numérique » ? Regards sur le champ lexical qui l'accompagne

- 1.1. Le « numérique » et le « digital » : des termes génériques ambigus
- 1.2. L'ère numérique : révolution, transition ou transformation ?
- 1.3. Le numérique, une affaire de générations ?

Chapitre 2. Faire appel aux outils numériques : quels effets ?

- 2.1. Un accès à la connaissance grandement facilité
- 2.2. Les cinq effets de la dématérialisation
- 2.3. Un marché en permanente évolution
- 2.4. Les aspects problématiques du développement numérique

Chapitre 3. Les écrans du quotidien : le virtuel provoque-t-il un apprentissage à l'addiction ?

- 3.1. Une population connectée qui passe de plus en plus de temps devant les écrans
- 3.2. Des pédiatres et des médecins inquiets
- 3.3. L'addiction aux jeux vidéo, une nouvelle manne pour l'industrie pharmaceutique ?

Chapitre 4. Travailler en réseau : ensemble ou entre semblables ?

- 4.1. Les trois types de réseau en travail social
- 4.2. Du réseau social « réel » au réseau social « virtuel »
- 4.3. Les réseaux sociaux numériques : quand le meilleur côtoie le pire

Chapitre 5. L'usage des outils numériques favorise-t-il de nouveaux comportements ?

- 5.1. Quelles différences entre lecture sur « papier » et lecture sur support électronique ?
- 5.2. L'usage du numérique induit-il une autre façon de penser ?
- 5.3. Le travailleur social, un artisan sans « technophobie » ni « technophilie »

Chapitre 6. Les applications personnalisées : Quelles limites se poser ?

- 6.1. Des applications qui renforcent le pouvoir du « technicien »
- 6.2. L'exemple du coffre-fort numérique
- 6.3. Les « inclus » numériques : analyse de quatre sociotypes d'internautes
- 6.4. Les exclus du numérique : désintéressé, faible estime de soi et « abandonnistes »

Chapitre 7. Le travail social confronté aux outils numériques : 4 des logiques et des approches différentes de la relation à l'autre

- 7.1. « Je est un autre » : les limites du classement par item et du tri informatique
- 7.2. La gestion de l'incertitude et la complexité du comportement humain
- 7.3. Un village global où chacun reste dans l'entre soi
- 7.4. Le travail social : un moteur à trois temps
- 7.5. Le respect de la vie privée, le secret professionnel et le partage d'information
- 7.6. Les algorithmes et la gestion des prestations sociales : une aide ou une nouvelle menace ?

Deuxième partie

Maîtriser et utiliser les outils numériques dans la pratique du travail social

Chapitre 8. La gestion de la messagerie électronique

- 8.1. Les effets de l'usage intensif des messageries sur les conditions de travail
- 8.2. Les effets inattendus de l'usage professionnel de la messagerie
- 8.3. Trois considérations à prendre en compte avant d'envoyer un courriel
- 8.4. Huit règles à respecter pour un bon usage du courriel

Chapitre 9. La pratique des réseaux sociaux

- 9.1. Cinq règles utiles pour les travailleurs sociaux utilisant les réseaux à titre personnel
- 9.2. L'impact de l'usage intensif des réseaux sociaux sur les capacités cognitives
- 9.3. Les réponses des pouvoirs publics
- 9.4. Les dix points de vigilance pour les parents et les éducateurs
- 9.5. Les tensions dans les pratiques éducatives induites par l'usage des réseaux sociaux

Chapitre 10. L'accès aux droits pour tous à l'épreuve de la dématérialisation

- 10.1. Le non-recours aux droits : un phénomène important et récurrent
- 10.2. La dématérialisation des services publics : une volonté politique
- 10.3. Les excès de la dématérialisation dénoncés par le Défenseur des droits

Chapitre 11. Les plateformes numériques, outils de la dématérialisation des administrations

- 11.1. La multiplicité des plateformes
- 11.2. Les limites d'utilisation des plateformes de gestion des prestations
- 11.3. Les six règles pour une utilisation adaptée des logiciels métiers

Chapitre 12. Les addictions et leurs conséquences : une réalité insuffisamment prise en compte

- 12.1. Qu'est-ce que l'addiction ?
- 12.2. Les usages pathologiques généralisés de l'internet (UPGI)
- 12.3. Les usages pathologiques spécifiques de l'internet (UPSI)
- 12.4. Les conséquences sociales des cyberdépendances
- 12.5. Pourquoi devient-on dépendant aux messages et aux notifications ?
- 12.6. Comment sortir d'une boucle de dopamine ? Comment éviter d'y entrer ?

Chapitre 13. Protection de l'enfance : prévenir les risques, ne pas les minimiser

- 13.1. Quels risques pour les enfants et les adolescents ?
- 13.2. Quels conseils pour les parents ? Treize questions à se poser
- 13.3. Des adolescents « désenchantés » ?
- 13.4. La pornographie en ligne : une réelle atteinte à la protection des mineurs

Chapitre 14. Des risques et des opportunités pour les personnes vulnérables

- 14.1. Sommes-nous tous vulnérables ?
- 14.2. Qu'est-ce que la vulnérabilité numérique ?
- 14.3. Comment aider les personnes vulnérables dans leurs usages numériques ?

Troisième partie

LES REPONSES DU TRAVAIL SOCIAL : TEMOIGNAGES, RECOMMANDATIONS

Chapitre 15. Pratiques éducatives et usages du numériques

- 15.1. La présence éducative sur les réseaux sociaux : l'exemple des Promeneurs du Net
- 15.2. La correspondance numérique dans les mesures de placement d'assistance éducative
- 15.3. L'accompagnement éducatif dans le quotidien de l'enfant placé

Chapitre 16. Des évolutions de pratiques pour le service social

- 16.1. L'usage des messageries : prudence et discernement
- 16.2. L'accès aux droits : évaluation des compétences et origine des difficultés
- 16.3. Les outils de gestion et les logiciels métiers

Chapitre 17. Ce que disent les personnes concernées

- 17.1. Des relations « tendues » avec les institutions gestionnaires de droits...
- 17.2. ...mais le numérique est considéré comme utile malgré les inconvénients

Chapitre 18. Pour une pratique éthique des usages numériques

- 18.1. Les principes éthiques en usage
- 18.2. Des témoignages de pratiques d'aide dans l'accompagnement social
- 18.3. La prise en compte collective des problématiques numériques

Chapitre 19. La prise en compte des problématiques numériques par trois acteurs nationaux

- 19.1. Les outils spécifiques de la CNIL
- 19.2. Les travaux de l'ANSA
- 19.3. Les réflexions et la vigilance de l'ANAS

Chapitre 20. Les travaux et les recommandations du HCTS

- 20.1. Le groupe numérique du HCTS
- 20.2. Pourquoi et comment les travailleurs sociaux se saisissent-ils des outils numériques ?

20.3. Les fiches liées aux pratiques du travail social

Conclusion

Postface

Références bibliographiques

Liste des sigles à créer

Remerciements