



Tel : 04-91-63-31-70
Site internet : www.cgtaf13.fr

UN SERVICE SOCIAL DE LA CAF13 AU SERVICE DES ALLOCATAIRES JUSQU'À QUAND ?

Depuis quelques années vous avez vu la mission de service public de votre CAF se dégrader voire même disparaître.

Vous avez constaté :

- **La fermeture de nombreux points d'accueil** remettant en cause votre accès aux droits
- **Les retards dans le traitement et le paiement de vos droits**
- **La mise en place du tout numérique** qui remet en cause la relation humaine à votre caisse
- **Une plate-forme téléphonique payante, encombrée** remettant en cause votre accès aux droits

Bref une relation qui s'est dégradée avec vous et qui n'incombe pas au personnel de la CAF. Les agents subissent aussi toutes ces réorganisations et ne sont pas satisfaits de voir, jour après jour, la remise en question du service au public.

Après le service administratif voilà maintenant le tour du service social de votre CAF de subir une réorganisation au détriment du personnel et des familles auxquelles il s'adresse. L'accès au service est automatisé et standardisé. Une famille peut de moins en moins avoir un contact et prendre rendez vous directement avec le service social de la Caf13. La suppression de postes provoque là aussi une moins bonne prise en charge des allocataires.

Vous, allocataires à la CAF13, êtes les premiers concernés par les reculs de ces politiques publiques et la dégradation du service public. Vos droits sociaux et votre accès au service social, qui sont des droits, sont remis en cause.

PLUS QUE JAMAIS MOBILISÉES

**POUR VOUS,
POUR LE SERVICE PUBLIC,
POUR UN SERVICE SOCIAL DE QUALITÉ.**

LES SECRÉTAIRES MEDICO-SOCIALES, LES CONSEILLÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE ET LES ASSISTANTES DE SERVICE SOCIAL DU SERVICE SOCIAL DE VOTRE CAF SONT EN GRÈVE AUJOURD'HUI.